

Allgemeine Geschäftsbedingungen

arcus Handelskontor GmbH (Stand 01.11.2009)

1. Allgemein

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen der arcus Handelskontor GmbH innerhalb Deutschlands. Anderslautende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die arcus Handelskontor GmbH.

Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen sind schriftlich niederzulegen. Dies gilt auch für die Abbedingung dieser Klausel.

Sollte eine der Bedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht.

2. Preise

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Herausgabe einer neuen Preisliste oder eines Katalogs und mit Aktualisierung der Preise in unserem Online-Shop verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit.

3. Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen entstehen Versandkosten, die Sie zu tragen haben. Der Versand aller Produkte unseres Sortiments erfolgt über DHL nach deren Geschäftsbedingungen. Ein Paket bis zu einem Höchstgewicht von max. 31,5 kg kostet pauschal 5,95 € inkl. MwSt. innerhalb Deutschlands.

In unserem Online-Shop wird die Höhe Ihrer Versandkosten auf der Seite „Bestellung aufgeben“ angezeigt. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ akzeptieren Sie die angegebenen Versandkosten.

Bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen jeglicher Art suchen wir selbstständig die für Sie günstigsten Versandkosten (abhängig von Größe und Gewicht) heraus.

4. Vertragsschluss

Im Online-Shop

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, Kontrolle der im Warenkorb enthaltenen Waren, Durchsicht der Seite „Bestellung aufgeben“ und durch Klicken des Buttons "Bestellung bestätigen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses kommt der Kaufvertrag zustande.

Per Telefon / Fax / E-Mail / Brief

Sobald wir Ihre Bestellung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief erhalten, kommt der Kaufvertrag zustande.

Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht sofort verfügbar sein, behalten wir uns Teillieferungen vor, über die wir Sie unverzüglich informieren. Zusätzliche Versandkosten übernimmt die arcus Handelskontor GmbH.

5. Zahlungsarten

für Bestellungen im Online-Shop

Folgende Zahlungsarten werden von uns im Online-Shop akzeptiert: Zahlung per Vorkasse oder PayPal

für Bestellungen per Telefon / Fax / E-Mail / Brief

Folgende Zahlungsarten werden von uns für Bestellungen per Telefon / Fax / E-Mail / Brief akzeptiert: Zahlung per Vorkasse, in besonderen Ausnahmefällen per Bankeinzug oder auf Rechnung.

Vorkasse:

- Vor Auslieferung der Ware wird von Ihnen der entsprechende Rechnungsbetrag überwiesen. Nachdem Ihre Zahlung bei uns verbucht wurde, verschicken wir umgehend Ihr Paket.

PayPal:

- Der angegebene Rechnungsbetrag wird per PayPal von Ihrem Konto abgebucht und an uns weitergeleitet. Hierfür benötigen Sie ein Konto bei PayPal.

Bankeinzug :

- Sie erteilen uns eine schriftliche Einzugsermächtigung.
- Sobald die bestellte Ware unser Lager verlässt, buchen wir den Bestellwert von Ihrem Konto ab.
- Bei Umtausch erhalten Sie den Betrag direkt auf Ihrem Girokonto gutgeschrieben.
- Ihre Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf.
- Ist der Bankeinzug nicht möglich, berechnet die Bank eine Einzugsgebühr in Höhe von 3,00 EUR. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen diesen Betrag sofort in Rechnung stellen.

Rechnung:

- Der angegebene Brutto-Rechnungsbetrag ist innerhalb 7 Tagen ohne Abzug nach Rechnungsdatum zu begleichen.

6. Lieferbedingungen

Der Versand Ihrer Ware erfolgt mit DHL. Wir sind berechtigt, Teillieferungen in zumutbarem Umfang vorzunehmen. Wir bemühen uns um eine schnelle Lieferung, garantieren jedoch keine festen Liefertermine. Sollte es zu unerwarteten Verzögerungen kommen, werden wir den Kunden direkt nach der Bestellung darüber informieren. In der Regel muss mit einer Lieferzeit von 1 - 5 Werktagen gerechnet werden.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. §1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gem. § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB – InfoV.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

arcus Handelskontor GmbH
Altendeich 9 a
25335 Raa-Besenbek
Fax: + 49 (0) 4121 / 47 567 – 11
E-Mail: info@arcus-kontor.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandenen Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag in Höhe von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihre arcus Handelskontor GmbH

8. Gewährleistung

Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis nach Absprache mit uns mindern oder – bei einem erheblichen Mangel – vom Vertrag zurücktreten. Wir haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und auch nicht für sonstige Vermögensschäden.

9. Produkthaftung

Bei von uns bezogenen Waren wird gemäß EU-Recht die Produkthaftung seitens der Produzenten gewährt.

10. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an allen gelieferten Artikeln verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bei der Fa. arcus Handelskontor GmbH - ausschlaggebend ist die Wertstellung auf Konten von der arcus Handelskontor GmbH.

11. Datenschutz

Alle im Rahmen des Bestellvorgangs / der Geschäftsbeziehung übermittelten Daten werden von der arcus Handelskontor GmbH nur insoweit gespeichert, verarbeitet oder genutzt, soweit dies erforderlich ist, um das Vertragsverhältnis einzugehen, gegebenenfalls zu ändern oder durchzuführen.

Hierbei beachten wir selbstverständlich die einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Mediendienste-Staatsvertrages (MDStV), Telemediengesetzes (TMG), des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG), die gesetzgeberischen Vorgaben des Europarechts sowie landesrechtliche Bestimmungen.

In unserem Online-Shop verwenden wir Cookies. Ein Cookie, auch Magic Cookie (vom englischen Wort für Plätzchen bzw. magisch. Deutsche Entsprechung: Profildatei) ist der kurze Eintrag in einer meist kleinen Datenbank bzw. in einem speziellen Dateiverzeichnis auf einem Computer und dient dem Austausch von Informationen zwischen Computerprogrammen oder der zeitlich beschränkten Archivierung von Informationen. Ein Cookie besteht aus mindestens zwei Bestandteilen, seinem Namen und dem Inhalt oder Wert des Cookie, zusätzlich können Angaben über den zweckmäßigen Gebrauch vorhanden sein. In diesen Cookies werden die Namen und benutzerdefinierten Angaben eines jeden Nutzers abgespeichert und bei einem Wiederbesuch der Seiten automatisch erkannt.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers, die er bei der Registrierung angibt, werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages mit der arcus Handelskontor GmbH genutzt.

Der Nutzer kann gegenüber der arcus Handelskontor GmbH verlangen, seine Daten einzusehen, nicht weiter zu verwenden und/oder zu löschen. Hierzu muss der Nutzer lediglich eine Informationsmail an m.nordhoff@arcus-kontor.de senden.

12. Lizenz- und Urheberrechte

Es ist nicht erlaubt, ohne die schriftliche Zustimmung der arcus Handelskontor GmbH neue Produkte oder Produktmischungen mit der Original Rügener Dreikronen-Heilkreide herzustellen, mit diesen zu handeln oder in Verkehr zu bringen.

Des Weiteren ist es ohne die Genehmigung der arcus Handelskontor GmbH nicht erlaubt, eigene Verpackungsgrößen und Verpackungseinheiten in Verkehr zu bringen und handelsübliche Verpackungen der Kreidewerk Rügen GmbH und der arcus Handelskontor GmbH zu verändern oder zu erweitern. Es ist nicht gestattet, ohne vorherige Absprache Produkte der arcus Handelskontor GmbH an produzierende Unternehmen weiter zu verkaufen.

Ohne unsere schriftliche Genehmigung dürfen keine Texte, Bilder und sonstigen Seiteninhalte unseres Internetangebotes kopiert, vervielfältigt oder für eigene Programme verwendet werden. Sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte der Bilder unseres Online-Shops liegen bei der arcus Handelskontor GmbH.

13. Rechtliches für Abmahnversuche

- Keine Abmahnung ohne den vorherigen Kontakt zu uns! -

Sollten durch die Aufmachung oder den Inhalt dieser Internetseiten Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzt worden sein, so bitten wir Sie um eine entsprechende Nachricht ohne Kostennote. Wir garantieren die unverzügliche Entfernung der zu Recht beanstandeten Passagen, ohne dass die Einschaltung eines Rechtbeistandes von Ihnen aus erforderlich ist. Sollten dennoch von Ihnen Kosten ausgelöst werden, ohne dass zuvor eine Kontaktaufnahme mit uns erfolgt ist, werden wir diese voll umfänglich zurückweisen. Gegebenenfalls werden wir wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen Gegenklage einreichen. Wir danken für Ihr Verständnis.

14. Gerichtsstand und weitere Bestimmungen

Gerichtsstand ist Elmshorn bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentl. Rechts und für Verbraucher, die ihren allgemeinen Aufenthaltsort bzw. Wohnsitz nicht in Deutschland haben. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland für sämtliche Rechtsgeschäfte mit der arcus Handelskontor GmbH.

Betreiberinformationen

Hauptdomain: www.arcus-kontor.de

Geschäftsführer: Manuela Volkmann, Meike Nordhoff, Uwe Nordhoff

Rechtsform: GmbH – Gesellschaft mit beschränkter Haftung Ust-IdNr.: DE240604541

HR B 2468 EL - Handelsgericht Elmshorn

Adresse:

Altendeich 9 a

25335 Raa-Besenbek

Telefon: +49 (0) 4121 – 47567-0

Fax: +49 (0) 4121 – 47567-11

Kontakt: info@arcus-kontor.de